

**ASOCIACIÓN ASPE CONTRA EL ALZHEIMER, PARKINSON Y OTRAS ENFERMEDADES NEURODEGENERATIVAS ASOCIADAS A LA EDAD**, lleva a cabo la implantación del Sistema de Calidad (SGC) en base a la norma UNE-EN-ISO 9001 como una herramienta estratégica y de mejora, cumpliendo con los principios de la gestión de la calidad descritos en la misma:

- Enfoque al cliente (usuarios)
- Liderazgo
- Compromiso de las personas
- Enfoque a procesos
- Mejora
- Toma de decisiones basada en la evidencia
- Gestión e las relaciones

Nuestra asociación establece su sistema de gestión de calidad con el objeto de:

- Demostrar su capacidad de proporcionar servicios que cumplan y satisfagan los requisitos de las personas usuarias, familias, así como los legales y reglamentarios aplicables.
- Aspirar a aumentar la satisfacción de sus usuarios y familias a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

El sistema de gestión de la calidad implantado se fundamenta en el cumplimiento de los parámetros y directrices de las siguientes normas, así como en el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación:

- Norma ISO 9001: 2015 "Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos".
- Norma ISO 9000: 2015 "Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario".

El servicio prestado se centra en garantizar el control y gestión de las necesidades de las personas usuarias y familias atendidas, por lo que son identificados e intervenidos a través de nuestras actividades